Comunicato stampa

Lione, 17 settembre 2021

CONCORSO RISK MANAGEMENT SHAM 2021

Sham consegna i premi ai vincitori del Concorso Risk Management

in occasione della Giornata Mondiale della Sicurezza del Paziente

10 strutture premiate in Europa

**Nell’ambito della Giornata Mondiale della Sicurezza del Paziente, Sham (gruppo Relyens), Risk Manager e partner di operatori sanitari e sociosanitari, annuncia i vincitori della 21a edizione del concorso annuale di Risk Management.**

**Il concorso, che premia progetti innovativi e originali a favore della prevenzione dei rischi e della sicurezza del paziente, mette in competizione le strutture presenti nei quattro paesi in cui opera Sham (Francia, Spagna, Italia e Germania). Oltre ai Premi assegnati in tre categorie, per la prima volta il concorso premia un progetto già attuato, particolarmente esemplare ed efficace nella riduzione dei rischi.**

Questo evento rispecchia l’ambizione di Sham a rendere sempre più sicuro il percorso di cura per il paziente e consolida il proprio posizionamento su 3 tipologie di rischio (risorse umane, medico, informatico) spesso interdipendenti, come dimostrano i progetti premiati.

Il Premio Europeo assegnato all’IRCCS Fondazione Don Carlo Gnocchi ONLUS in Italia

Il progetto è stato realizzato dall’**IRCCS Fondazione Don Carlo Gnocchi ONLUS** in Italia. Con questo progetto, Federica Vannetti, Ingegnere biomedico dell’istituto, insieme al team di lavoro desidera migliorare il benessere al lavoro degli operatori sanitari monitorando i loro parametri fisici e psicologici mediante diversi tipi di sensori inseriti nei tessuti di una maglia (e-tissue) in grado di misurare segnali di attività cardiopolmonare, postura, attività fisica ed eventuali movimenti ciclici e ripetuti. Il sistema sviluppato può essere utilizzato per rilevare lo stress psico-fisico, ma anche come sistema di feedback in grado di fornire all’operatore suggerimenti e stimoli per preservare e migliorare il proprio benessere e gestire al meglio la propria efficienza. Il sistema è stato successivamente testato su 10 terapisti, per un monitoraggio complessivo di circa 100 sedute riabilitative.

I vincitori francesi, spagnoli e italiani dei 3 Premi

* Premio “Prendersi cura di chi si prende cura di noi” per progetti volti a migliorare la Qualità della Vita al lavoro

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Paese | Vincitore | Progetto |
| Francia | **EHPAD La Roseraie** | Il Dott. Gillard, Direttore dell’EHPAD La Roseraie, desidera investire in “esoscheletri” che supportino gli operatori sanitari con l’obiettivo di prevenire i disturbi muscoloscheletrici che rappresentano la prima causa di malattia professionale del personale delle RSA. |
| Spagna | **CSIT Union Profesional - Servicio madrileño de salud (SERMAS)** | Il Dott. Montero Esteso, Segretario Generale del CSIT Unione Professionale, desidera investire nel miglioramento della salute fisica e psicologica e del benessere degli operatori sanitari promuovendo abitudini e attività sane che si concretizzano in un aumento della produttività, della soddisfazione lavorativa e nell’engagement degli operatori sanitari. |
| Italia | Azienda ospedaliera San Giovanni Addolorata | Il Dott. Gaspa, Responsabile U.o.s.d. Ufficio Relazioni con il Pubblico e Comunicazione Interna, ha in progetto di sviluppare un pannello di controllo per monitorare in tempo reale il rischio di stress lavoro correlato. Un’analisi quantitativa e qualitativa approfondita dei dati permetterà di attivare un percorso di pianificazione e d’intervento procedendo sia all’identificazione delle problematiche che delle azioni correttive con la possibilità di verificarne l’efficacia nel tempo. L’orizzonte è, poi, lo sviluppo di un algoritmo che, basandosi sulle osservazioni pregresse, possa rafforzare la capacità di predire le criticità prima che si verifichino. |

* Premio “Riduzione del rischio sanitario” per progetti innovativi a favore del miglioramento delle procedure e delle pratiche mediche

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Paese | Vincitore | Progetto |
| Francia | **Clinique mutualiste de Saint-Etienne** | Il Dott. Blanc, Chirurgo addominale e digestiva della Clinica mutualista di Sant’Etienne, ha in progetto di utilizzare il sistema hypnoVR che consente di ridurre lo stress attraverso l’ipnosi, tramite la realtà virtuale e di creare una sala relax ad accesso libero per migliorare le condizioni di lavoro in sala operatoria, in particolare riducendo lo stress delle équipe medico-chirurgiche per ridurre gli incidenti in sala operatoria e quindi prevenire i rischi sanitari e garantire una cura ottimale dei pazienti |
| Spagna | Institut d’ Investigació i Innovació Parc Taulí | Il Sig. Torralbas Ortega, Infermiere pediatrico dell’Ospedale Universitario Parc Taulì, propone un sistema innovativo per la protezione dei serbatoi sottocutanei in pazienti con patologie gravi e/o croniche che richiedono ripetute infusioni di farmaci o liquidi per via endovenosa. L’obiettivo dello studio è validare la sua utilità per bambini e adolescenti che utilizzano questo dispositivi. |
| Italia | Fondazione Poliambulanza  Istituto Ospedaliero | La Dott.ssa De Rango, Risk Manager della Fondazione Poliambulanza Istituto Ospedaliero, racconta l’estensione del ruolo della gestione del rischio a tutta la sua organizzazione: una visione di gestione integrata denominata Enterprise Risk Management (ERM). Tutte le aree della Fondazione Poliambulanza (unità strategiche, unità operative, dipartimenti) sono chiamate dal dipartimento di gestione del rischio a identificare le aree più esposte a probabili eventi dannosi per il paziente, per chi lo assiste e per l'azienda nel suo complesso, per realizzare progetti di miglioramento area-specifici. Questo approccio si fonda su una rete di 65 referenti del RM nei reparti che hanno effettivamente trasformato l’approccio da reattivo a proattivo. |
| Casa di cura Villa Maria Spa | L’Infermiere coordinatore Fabio Destro, presso la Casa di Cura Villa Maria Spa, ha seguito lo sviluppo di un applicativo fruibile da più dispositivi contenente un riepilogo delle istruzioni, flow chart e procedure operative più importanti collegate alle raccomandazioni ministeriali per la riduzione del rischio clinico. L'obiettivo ora è quello di integrare l'applicazione con un sistema di segnalazione di quasi incidenti ed errori e altri progetti relativi al rischio medico, come i promemoria quotidiani di buone pratiche. |

* Premio “Riduzione del rischio cyber” per le azioni di prevenzione e sensibilizzazione dei professionisti, le soluzioni organizzative e le tecniche per affrontare il rischio informatico

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Paese | Vincitore | Progetto |
| Francia | Hôpitaux Universitaires de Strasbourg | Il Sig. Cambon, CISO degli Ospedali Universitari di Strasburgo, ha sviluppato, in collaborazione con il Dottor Roman, medico del lavoro, un *escape game* volto a sensibilizzare gli operatori sanitari e non sanitari sui rischi informatici e psicosociali. L'obiettivo dell’*escape game* è quello di analizzare i meccanismi di errori e mal utilizzi attraverso uno scenario in cui l'operatore sanitario si confronta con un ambiente di lavoro complesso e una situazione critica cyber. |
| Spagna | Complejo Hospitalario de Pontevedra | Il Sig. Martínez Pillado, Capo dell'unità di Qualità del complesso ospedaliero di Pontevedra, vuole istituire un sistema di prevenzione del rischio informatico a beneficio dei professionisti della salute, delle associazioni di pazienti e dei pazienti. L'obiettivo è quello di renderli consapevoli della corretta comunicazione delle informazioni e delle precauzioni da prendere per evitare l'uso improprio dei loro dati da parte di gruppi non autorizzati. |

Un concorso paneuropeo per vincere le sfide della prevenzione e della gestione del rischio

Da oltre 20 anni il concorso Risk Management Sham, la cui vocazione è sostenere progetti innovativi in termini di prevenzione e gestione del rischio all’interno degli istituti, delle strutture e dei servizi sanitari e sociosanitari, è aperto a tutti, soci e non-soci di Sham. I partecipanti possono presentare un progetto di gestione del rischio e miglioramento della prevenzione, a prescindere dalla sua effettiva implementazione pratica nella struttura.

Quest’anno Sham ha ricevuto **155 progetti candidati** distribuiti tra i 4 paesi (Francia, Spagna, Germania e Italia) e ha premiato 10 strutture. 63 progetti riguardavano la candidatura al Premio Europeo. 92 dossier si sono sfidati nelle 3 categorie con **una forte partecipazione al Premio “Prendersi cura di chi si prende cura di noi”, che da solo raccoglie ben 40 casi in Europa, ovvero il 43% del totale.** **La partecipazione di tutti i team candidati mostra l’importanza della qualità della vita al lavoro degli operatori sanitari, in particolare dall’inizio della pandemia di Covid-19.**

Il concorso Risk Management Sham in cifre

Dalla sua creazione nel 2001:

400.000 € di premi vinti

1.413 dossier di candidatura presentati in Francia, Spagna e Italia

Oltre 60 strutture premiate.

Informazioni su Sham (gruppo Relyens)

Fondata in Francia nel 1927 da direttori ospedalieri, Sham, società mutualistica specializzata in assicurazioni e gestione del rischio, è da 90 anni un partner solido e duraturo per gli operatori del settore sanitario e sociosanitario. Operatore di riferimento europeo in materia di responsabilità civile, Sham conta quasi 11.000 iscritti tra strutture e professionisti. Sham occupa circa 550 persone e ha sedi in Francia (sede centrale a Lione), Spagna, Italia e Germania.

*www.sham.fr  
Twitter: @Sham\_France / LinkedIn:* [*Sham - groupe Relyens*](https://www.linkedin.com/company/sham/)

*Informazioni su Relyens*

*Con oltre 1.000 dipendenti, 30.000 clienti e soci e quasi 900.000 persone coperte in 4 paesi (Francia, Spagna, Italia e Germania), Relyens è un gruppo mutualistico europeo di riferimento nel settore delle assicurazioni e della gestione dei rischi, al servizio degli operatori della sanità e degli enti locali, che esercita una missione di interesse generale. Il Gruppo, saldamente radicato presso i propri clienti grazie ai marchi Sham e Sofaxis, sviluppa soluzioni globali su misura in grado di coniugare servizi di assicurazione (assicurazioni personali e patrimoniali) e gestione del rischio. Nel 2020 Relyens ha raccolto 915 milioni di € di premi per un fatturato di 488 milioni di €.*

*Nel 2021 il gruppo ha inserito nel proprio statuto la qualità di “Azienda con una missione” e ha adottato una ragion d’essere che guida quotidianamente le sue azioni: “Agire e innovare al fianco di chi opera nell’interesse generale, per costruire un mondo di fiducia”.*

[*www.relyens.eu*](http://www.relyens.eu)

Twitter: @Relyens

Linkedin: Relyens

***Contatto stampa:* Agence Ekno:** Xavier Cayon – 06 23 12 63 46 – [xavier.cayon@ekno.fr](mailto:xavier.cayon@ekno.fr)